

### Алгоритм действий работников учреждения здравоохранения по оказанию скорой (экстренной и неотложной) медицинской помощи иностранному гражданину, **не имеющему оснований на ее оказание на бесплатной основе**

При поступлении в учреждение здравоохранения иностранного гражданина для оказания скорой (экстренной и неотложной) медицинской помощи **не имеющего оснований на ее оказание на бесплатной основе**, необходимо:

1. Потребовать страховой полис, паспорт, либо иной документ удостоверяющий личность (сделать их ксерокопию или сфотографировать), записать адрес проживания в Республике Беларусь, зарубежный адрес места жительства. *Справочно: собранные данные помогут проведению работы по взысканию стоимости оказанной медицинской помощи посредством дипломатических каналов, или в судебном порядке в случае ее неоплаты.*

1.1. Если иностранным гражданином предоставлен страховой полис медицинского страхования белорусской страховой компании – связаться со страховой компанией выдавшей данный полис) по указанным в нем номерам для уточнения видов и объемов медицинской помощи, которые будут оплачены.

*Справочно: Белгосстрах Тел. (круглосуточно) (+375 (17)3954890, Белэксимгарант Тел. (+375 (17)3064980). Учитывая, что полис обязательного страхования медицинских расходов покрывает расходы на оказание скорой (экстренной и неотложной) медицинской помощи, связаться со страховыми организациями можно и после оказания скорой (экстренной и неотложной) медицинской помощи (в будние дни, рабочее время).*

1.2. Если источник покрытия – страховой полис медицинского страхования иностранной страховой компании, проинформировать застрахованное лицо о необходимости связаться со страховой (ассистирующей) компанией по номеру телефона, указанному в страховом полисе для направления гарантии оплаты.

1.3. При невозможности осуществить требования, указанные в п. 1.2 настоящего приложения незамедлительно связаться с ЗАО «Ваш Ассистанс», который специализируется на урегулировании страховых случаев с иностранными страховыми компаниями, переслать копию или фото страхового полиса, копию или фото страхового полиса, копию или фото всех страниц паспорта, контактные данные застрахованного, либо лица его сопровождающего. Случай будет урегулирован ЗАО «Ваш

Ассистанс» если иностранная страховая компания гарантирует оплату понесенных расходов на лечение иностранного гражданина. Тел. (круглосуточно) +375 (17) 392-22-93, + 375 (17) 399 57 68; +375 (29) 639-22-29 (Viber, WhatsApp), e-mail: info@yourassistance.by.;

2. При отсутствии страхового полиса – предложить пациенту оплатить за оказанную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения наличным или безналичным путем.

3. При отсутствии страхового полиса и возможности оплатить за оказанную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения (выходной или праздничный день, ночное время) предлагается вручить иностранному гражданину уведомление (обязательство) о необходимости явки для оплаты оказанных услуг на следующий за днем оказания услуг рабочий день (Приложение 5).